

1. Verantwortlicher

Firma	3Energy Management GmbH
Anschrift	Am Steinberg 7, 09603 Großschirma, Deutschland
E-Mail	info@3energy.eu
Telefon	+49 37328 898 0
Geschäftsführer	Lutz Stefaniak, Dipl.-Ing. A. Lietzmann

2. Datenschutzbeauftragter

Firma	ad hoc datenschutz GmbH
Anschrift	Im Bresselsholze 12, 07819 Triptis
E-Mail	kontakt@ad hoc-datenschutz.de
Telefon	0365 52786230

3. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, wenn eine Rechtsgrundlage vorliegt. Die maßgeblichen Rechtsgrundlagen sind:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO: Einwilligung der betroffenen Person
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO: Erfüllung eines Vertrages oder vorvertraglicher Maßnahmen
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO: Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO: Berechtigtes Interesse des Verantwortlichen oder eines Dritten

Datenlöschung und Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Darüber hinaus erfolgt eine Speicherung, wenn dies durch gesetzliche Aufbewahrungsvorschriften vorgesehen ist (z. B. 10 Jahre nach Handelsrecht und Steuerrecht gemäß SS 257 HGB, SS 147 AO).

4. Verarbeitungstätigkeiten

4.1 Angebotserstellung

Zur Erstellung, Verwaltung und Nachverfolgung von Angeboten verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten von Interessenten und Kunden:

- Kontaktdaten (E-Mail, Telefon, Fax)
- Stammdaten und Unternehmensdaten
- Kommunikationsdaten
- Angebots- und Projektdaten
- Ggf. Zahlungs- und Abrechnungsdaten

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Vertriebsorganisation).

Aufbewahrungsfrist: Die Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht (10 Jahre gemäß Handels- und Steuerrecht). Angebote sind 30 Tage gültig; danach erfolgt eine Prüfung der weiteren Aufbewahrungsnötigkeit.

Auftragsverarbeiter: pds GmbH, Mühlenstr. 22-24, 27356 Rotenburg (ERP-System).

4.2 Kundenverwaltung und Vertragsabwicklung

Zur Anbahnung und Durchführung von Verträgen verarbeiten wir Kontakt-, Stamm- und Vertragsdaten unserer Geschäftskunden und Ansprechpartner. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

4.3 Jährliche Kundenzufriedenheitsbefragung

Einmal jährlich führen wir eine Zufriedenheitsbefragung bei unseren Geschäftskunden (B2B) durch. Die Befragung erfolgt per E-Mail. Hierbei verarbeiten wir die E-Mail-Adresse sowie die Angaben des Ansprechpartners.

Da es sich ausschließlich um Geschäftskunden handelt und die Befragung der Qualitätsverbesserung unserer Dienstleistungen dient, stützen wir die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse). Die Teilnahme ist freiwillig. Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten für diesen Zweck jederzeit widersprechen.

Die im Rahmen der Befragung erhobenen Daten werden ausschließlich zur Auswertung der Kundenzufriedenheit verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Sie werden nach Abschluss der Auswertung gelöscht, spätestens nach 12 Monaten.

4.4 Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns per E-Mail oder Telefon kontaktieren, werden die übermittelten personenbezogenen Daten (Name, E-Mail, Telefonnummer, Nachricht) zur Bearbeitung Ihrer Anfrage gespeichert. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b oder f DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald die Anfrage abschließend bearbeitet ist.

5. Weitergabe von Daten

Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet oder Sie haben eingewilligt. Soweit wir Auftragsverarbeiter einsetzen, sind diese vertraglich zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Anforderungen verpflichtet.

Eine Übermittlung in Drittländer außerhalb der EU/EWR findet nicht statt und ist auch nicht geplant.

6. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)

- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an: info@3energy.eu

7. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren. Die zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (TLfDI)

Häßlerstraße 8, 99096 Erfurt

Telefon: 0361 57 311 29 0